

Política Ambiental

Junto a las acciones claves de excelencia en el servicio al cliente, nuestras acciones diarias se orientan por una estrategia y visión clara de sostenibilidad, para lograr impactar positivamente a clientes, medio ambiente, economía y sociedad en general.

Misión de Sostenibilidad de Hotel Ajau

Somos conscientes que nuestra actividad genera un efecto en el ambiente y en la gente con que interactuamos, por eso nuestra misión será el actuar responsablemente con nuestro medio, reducir los impactos negativos que podemos causar, y potenciar los efectos positivos de nuestra actividad.

Además queremos dar a nuestros huéspedes la posibilidad de disfrutar de una estadía más auténtica y enriquecedora.

Compromiso con Nuestros Proveedores y Empresas Colaboradoras

Estableciendo procesos transparentes objetivos e imparciales con los Suministradores de Productos y servicios.

Estimulando a nuestros proveedores y colaboradores para que introduzcan mejoras en su comportamiento ambiental priorizando las relaciones con aquellos que incorporen criterios de sostenibilidad en su gestión, colaborando con ellos y coordinando actuaciones conjuntas para asegurar su alineamiento con política de sostenibilidad, la mejora de nuestros

procesos y la satisfacción de nuestros clientes.

Compromiso con la Sociedad

Implementar la innovación hotelera sostenible, reduciendo y mitigando nuestros impactos negativos, a la vez que potenciando nuestros impactos positivos, mejora la experiencia de los huéspedes del Hotel.

Considerando que el hotel se localiza en una zona urbana vulnerable, tanto ambiental como socialmente, debemos ser proactivos e innovadores frente a los desafíos y problemas ambientales y sociales que se presentan. Inducir a que todo nuestro recursos Humano (Desde el propietario, la gerencia, jefes de área y personal operativo en general) sea consciente de que tiene una responsabilidad y a la vez una oportunidad para hacer una diferencia positiva, bajo el concepto de que: ***“Un Pequeño Cambio puede tener una gran impacto”*** ,***“Ser parte de la solución no del problema.***

Con una adecuada aplicación y administración de las acciones operativas de sostenibilidad, podemos además reducir costos operacionales en el corto, mediano y largo plazo.

Concedores del perfil de nuestros huéspedes, sabemos que el ser sostenibles nos identificará con los

valores ambientales y sociales proyectándolos en ellos.

Políticas Ambientales:

Las políticas ambientales del Hotel y Ajau se basan en los enunciados actuales de gestión ambiental y desarrollo sostenible. Estas políticas persiguen la responsabilidad en la vinculación del hotel con su medio ambiente, así como el manejo de los impactos que pueda causar la operación del hotel.

El Hotel Ajau se rediseñó utilizando diversos criterios de diseño, y aplicando técnicas de incorporación arquitectónica al entorno sobre todo en el manejo y control natural del clima, la luz, el paisaje y la energía.

El Hotel Ajau incorpora la política de equipamiento bajo criterios de innovación e integración de tecnologías de sostenibilidad, sobre todo en cuanto al consumo de recursos energéticos y renovables.

El monitoreo y la reducción o mitigación de los impactos que cause la empresa en su operación será el pilar de la política ambiental.

Los principales impactos a monitorear son los siguientes:

- **Impactos ambientales sónicos:** el hotel genera impactos sónicos mínimos.
- **Impactos ambientales visuales:** el diseño del hotel se basó en la integración armoniosa a su medio natural, integrando fachada, colores suaves, autorizados por Renacentro

agradables y de tonos ligeros, además de elementos visuales de carácter natural. Las líneas arquitectónicas buscan la sensación de continuidad y el elemento colonial es vital en el contexto físico. Nuestro restaurante fue decorado como un concepto en homenaje a los ancestros locales, bajo el tema del café. Su diseño arquitectónico aunque elevado se adapta al entorno, una expresión simbólica de los 23 estilos arquitectónicos que existen en el Centro Histórico de ciudad de Guatemala.

- **Impactos ambientales de consumo energético y de recursos renovables:** el hotel implementa sistemas de control de consumo energético y de agua. Impactos ambientales de generación de residuos: el hotel se encuentra implementando un amplio programa de gestión de residuos. Separando orgánicos e inorgánicos sensibilizando mediante campaña de separación de vidrio, aluminio, y plástico a clientes y colaboradores con capacitación y comunicación. Y a mediano plazo se tiene contemplado extender las medidas según el plan de negocios.

El hotel procura identificar al huésped con sus políticas ambientales, principalmente con sus prácticas de reducción y mitigación de impactos. El hotel promueve el entrenamiento y capacitación constante de su personal

en la implementación de buenas prácticas ambientales.

En lo referente al consumo energético, el hotel viene implementando una serie de medidas de ahorro energético, en las principales fuentes de consumo como:

- Política de compra de equipo eficiente para ir sustituyendo al actual, iluminación de áreas públicas y habitaciones (cambio a bombillos de bajo consumo), iluminación a áreas externas.
- En las épocas del año en que el clima lo permite se realiza el secado de frazadas y cubrecamas al sol, así también se aprovecha la luz y calor del sol para el desmanchado prendas.
- En cuanto al consumo de agua, el hotel viene desarrollando diversas medidas como instalación de duchas y llaves de lavamanos ahorradoras, sanitarios de bajo consumo (6 litros).
- Política de compra de lavadoras eficientes para sustituir al equipo

actual, llaves, el monitoreo de consumo y campaña al huésped y al personal sobre medidas de ahorro.

Las decisiones de negocios de la empresa serán siempre tomadas considerando criterios de bajo impacto ambiental. Las políticas y prácticas ambientales de la empresa serán debidamente comunicadas a todas las personas o grupos involucrados con la empresa: proveedores, clientes, comunidad, órganos del Estado, Municipalidad, etc. Impactos directos e indirectos en el medio natural circundante: el hotel tiene una gran responsabilidad con la protección de su área de bosque inmediata, así como la conservación de las playas y áreas protegidas que se encuentran dentro de su radio de influencia. Y establece como política el involucramiento económico en especie y físico en la reforestación de áreas aledañas a la ciudad de Guatemala.